



Preguntas frecuentes

- **¿En la entrada a los niños se les toma la temperatura?**

Al ingresar a todos nuestros estudiantes se les toma temperatura y deben colocarse alcohol gel en sus manos.

- **¿Con quién debo hablar si quiero cambiar a mi hijo de grupo para clases presenciales?**

Nuestros coordinadores de ciclo son los encargados de evaluar todas las situaciones particulares para realizar el cambio.

Coordinación ciclo menor y primer ciclo básico: María Inés Valenzuela, mivalenzuela@cpsn.cl

Coordinación 2 ciclo y media: Isabel Moreno, imoreno@cpsn.cl

Coordinación III° y IV° medio: Francisco Ossandón, fossandon@cpsn.cl

- **¿Las salas cumplen el aforo permitido?**

Sí, las salas cumplen con el aforo permitido según las normas ministeriales, las que establecen que la distancia entre alumnos debe ser de un metro entre cabeza y cabeza.

- **¿Cuándo un niño debe quedar se en casa y no asistir a clases presenciales?**

Un niño NO debe ser enviado al Colegio si presenta síntomas como romadizo, tos, dolor de garganta, dolor de cabeza, dolor de cuerpo, fiebre, falta de apetito, desgano (síntomas de COVID-19). Con un síntoma, el niño debe quedarse en casa y ser observado en su evolución.

- **¿Qué ocurre si hay cuarentena preventiva en el curso?**

Si se declara que el curso completo debe realizar cuarentena preventiva por un caso confirmado de COVID-19 positivo, todos los niños del curso pasan a la modalidad online y se conectarán con sus educadoras.

Si el curso se va a un aislamiento preventivo debido a un caso sospechoso, quedará a la espera del resultado de un PCR, y se avisará del procedimiento que se llevará a cabo.



- **¿Mi hijo puede traer una manta de polar a clases para pasar el frío?**

Efectivamente, todos los alumnos del Colegio podrán traer una manta de polar para ser usada en clase. La manta debe estar debidamente marcada con el nombre completo del niño y podrá ser dejada en el Colegio.

- **¿Con quién puedo obtener información sobre matrícula?**

Para informaciones sobre matrícula, puede comunicarse directamente con Madeleine Ramos al correo secretariadiredireccion@cpsn.cl o visitar nuestro sitio web www.cpsn.cl en la sección "Admisión 2022".

- **¿Con quién puedo obtener información sobre temas financieros?**

Para obtener información sobre temas financieros debe comunicarse con Zully Montilla Secretaría de Administración, al correo contabilidad@cpsn.cl

- **Si necesito obtener un certificado de estudios o certificado de alumno regular ¿A quién debo solicitarlo?**

Si necesita alguno de estos certificados, debe solicitarlo con secretaría a Judith Galarce, al correo secretaria@cpsn.cl

- **Si presento problemas con el acceso a Schoolnet o correo institucional ¿A quién debo solicitar soporte?**

Si presenta problemas con el acceso a estas plataformas, debe solicitar soporte a Daniel Barboza, encargado de computación, al correo computación@cpsn.cl